



2013/09/19 09:24

印刷 RSS 共有

週刊BCN購読のお申し込みはこちら >>

解説

[週刊BCN 2013年09月16日付 Vol.1497 掲載]

## く売れるにはワケがある トップ営業の素顔と横顔> T4C 森谷多加志さん (下) お客様とゴールを共有することが大事

tweetmap でつぶやく いいね! 0

T4Cが2010年に新規事業として立ち上げた、タレントマネジメントシステム「Rosic」の導入コンサルティングと販売事業。森谷さんは、マーケティングからプリセールス、営業、クロージングまで、セールス活動をほぼ一人で担当し、これまで16ユーザーを獲得するなど、大きな成果を上げてきた。入社以来、社内で挑戦を繰り返し、トライ&エラーを重ねてきたことが、その確かな基礎となっている。(構成/本多和幸 写真/大星直輝)

T4C

- [PR] [SOHO法人様向け] デル・ウェブ広告限定ページ (エンタープライズ)
- [PR] NEC「得選街」(法人向け) ビジネスPC & PCサーバ ¥34,440~
- [PR] 消費税改正で注目!! 「ERP」パッケージ販売について Webアンケート実施中



### 単なる人材派遣営業から脱却

「Rosic」事業の立ち上げにあたって、その商品力に惚れ込んでいたので、自ら手を挙げてセールスを担当することにした。私は、2002年、T4Cの創業とともに入社したが、2010年まではSAPソリューションの導入コンサルタント、SES (システムエンジニアリングサービス) 営業に従事してきた。新規事業が成功するというイメージを最初からもつことができたのは、「Rosic」の商品力の高さもさることながら、そこで培ったスキルやノウハウに自信をもっていただけ大きい。

SAP関連のビジネスでも、基本的にはずっと新規の商品企画と販売を行ってきた。最初は、SES営業、つまり、「SAP ERP」などの元請けベンダーに、コンサルタントやSEを派遣する下請けの営業をやっていたが、正直いってこの仕事におもしろさを見出すのは難しかった。細切れで人材派遣をするような仕事がITソリューションの本質とはどうしても思えなかったのだ。そこで、ある程度まとまった仕事を任せられるようなスキームをつくりたいと考えようになった。

T4Cは幸いにして、SAPや大手のSier、コンサルティング会社から、「SAP製品に精通していて、優秀なコンサルタントが揃っている」という高い評価をいただいていた。その資産を生かそうと構想していた頃、ある大手のSierに行き当たった。

このSierは、2000年代前半にSAPパートナーに参入。かなりの後発といつていい。そのため、SAPソリューションをエンドユーザーに売り込むときに、自社の特色をどのように出せばいいのか悩んでいた。そこで、管理会計やBIという、T4Cが得

モバイルセキュリティセミナー

2013年 10月22日(火) 13:00~17:55

モバイル導入に必須  
モバイルデバイスの最新セキュリティ動向一挙公開!

会場: 東京・ベルサール八重洲

BCN Business China News

放熱の中国 IT事情の今を解く

現地取材で、活況マーケットの光と影を伝えます

中国記事一覧へ

今年は3会場で開催! BCN Conference 2013

Bizline会員サービス(無料)のご案内

- 会員専用記事が読める!
- 自社主催のセミナーをPRできる!
- メールマガジンが毎日届く!

新規会員登録はこちら

### トピックス

米オラクルのOOW、エリソンCEOがドタキャン、米マイクロソフトとのトップ同席かなわず

2013/09/25 14:36

NEC中国 スマートシティを実ビジネスに 10月にも重慶に子会社を設立

2013/09/26 09:05

有識者に聞く! IT資産管理市場のこれからとその要件を満たすツールとは!?

2013/09/18 18:20

【BCN Conference 広島会場】10月25日(金)、西日本最大級のIT展示会「ひろしまIT総合展2013」と同時開催! 事前登録はこちらから。

売れるにはワケがある トップ営業の素顔と横顔 新着記事

意な領域のノウハウを提供、戦略的な協業ができるのではないかと提案してみた。

SAPのユーザーは大企業が多い。そうすると、その導入を元請けで受注するのも、やはりそれなりに「名前が通った企業」であることが求められる場合が多い。T4Cは、技術力はあるが、その意味での知名度はない。一方で、私のお客様だったそのSierは、大手だけれども、SAPソリューションで特色を出せるノウハウがなかった。私は、「両社の強みをうまく融合させることができれば成果が必ず出る」と確信していた。結果として、私の提案は受け入れられ、大手ユーザーの獲得に成功。お互いのSAP関連ビジネスが成長するきっかけになった。

この協業をまとめる過程で、ITソリューション営業に大事なものは、自分たちの技術や商材をいかに売り込むだけでなく、お客様とゴールを共有することなのだ。相手が困っていることに関して共通認識をもつことができれば、自分が何を提案すべきか、自然とみえてくる。この最初の成功体験が、私のキャリアの重要なマイルストーンになっている。

●日常使う営業ツール.....

メモは手書きに強いこだわりを持っている。書いたメモ紙をスキャン、PDF化してタグ付けをした後、オンラインストレージアプリ「Evernote」に格納。いつでも即座に引き出せるようにしている。アナログとデジタルを融合して、メモを情報資産として活用している。



●上司からのひと言.....

「森谷君のSAPビジネスでの商品企画、販売といったマルチな活躍を高く評価し、彼には、2010年以降、新規商材『Rosic人材マネジメントシステム』の事業立ち上げを担当してもらっている。持ち前の“熱い情熱”で関係者を巻き込み、セミナーや広報活動も率先して企画・実行し、確実に販売実績に結びつけている。当社の顔、Rosicの顔として、ますますの活躍を期待している」（日比野圭介・取締役マーケティング・セールスディビジョン担当）

twitter でつぶやく | いいね! 0

◆関連記事

くトップ営業の素顔と横顔> T4C 森谷多加志さん (上) ユーザー企業内の変革者と協力 T4C、人材マネジメントシステム「Rosic」とSAP ERPのコネクターを開発 ここにある！ 業務アプリベンダーの“儲けの脈脈” 人材を“見える化” 「タレントマネジメント」は市場に根づくか タレントマネジメントの“落とし穴” 戦略的活用を目指すべし

BCN モバイルデバイス業務利用状況に関して アンケートにご協力をお願いします！ 2013年 10月21日(月) 抽賞で30名様にAmazonギフト券 1000円分をプレゼント！

WebBCNはITビジネス情報に特化したサイトに生まれ変わりました！ PC・カメラ・デジタル家電の最新情報は「BCNランキング」で！

◆外部リンク

T4C = http://www.t4c.co.jp/

◆PR

- NHKで紹介された葬儀 適正価格/顧客目線を追求した葬儀が、日経新聞・ガイアの夜明けで紹介。 www.urban-funerals.co.jp
- ANAAMEX《公式サイト》 今なら最大合計15,000マイル相当獲得可能。期間限定/ご入会キャンペーン中 americanexpress.com
- 最新クレジットカードランキング 日本最大級クレジットカード比較！自分に最適なカードが必ず見つかる！ creditcard.zaitusu-labs.com
- こんなにお得？NTTフレッツ光 公式キャンペーン/最大24ヵ月割引！今なら最大82000円キャッシュバック hikari-n.jp
- いつでもどこでもアクセス可能 【ビジネス向け】スマホやタブレットでアクセス可能。人件費の改善につながる。 www.Google.com
- ユーキャンの医療事務講座 働きやすく続けやすいと女性に大人気！就職に強い一生モノの資格をゲット。 www.u-can.co.jp

インタレストマッチ - 広告の掲載について

く売れるにはワケがある トップ営業の素顔と横顔> T4C 森谷多加志さん (上) ユーザー企業内の変革者と協力 2013/09/11 15:28

く売れるにはワケがある トップ営業の素顔と横顔> エスキュービズム 鴨下文哉さん (下) ひたすらお客様から情報を吸収 2013/09/04 15:42

アクセランキング

ALSI、スマートデバイス向けセキュリティクラウドサービスのAndroid版を提供 2013/09/19 19:23

く日本ストラタステクノロジー> 高可用性/仮想化を実現したい中小企業に朗報！ 2008/10/27 11:00

富士通 TCソリューション事業本部 科学システムソリューション統括部 坂口功治 2013/09/19 09:29

コヨーテポイント、米Emergency Reporting社がロードバランス製品を採用 2011/08/17 16:10

ITホールディングス 社長 前西規夫 2013/09/19 09:07

BCN No.10 陽はアジアに昇る 中国・ASEANに挑む 日本のITベンダー +ASEAN 中国大特集

3年前のニュース

くインクビュー> S&Pの「日本SME格付け」で最上位の「aaa」を取得、インターコム高橋社長に聞く 2010/10/01 18:59

キヤノンMJ、クラウドビジネスの推進組織をキヤノンITSに設立 2010/10/01 18:55

XBRL Japan、一般社団法人化を完了、社会インフラへの採用を推進 2010/10/01 18:52

お知らせ 一覧 【重要】サーバーメンテナンス実施のお知らせ (予告) 2013/09/13 17:34

iOS向けアプリ「BCN Bizline」を公開しました 2012/10/02 14:00

PR

ALSI 業界初IP v6対応のフィルタリングソフト
ガンブラー (Gumblar) 納得の機能と信頼性 安心を提供します
東芝ソリューション株式会社 www.toshiba-sol.co.jp 課題解決への様々な事例がここにあります

☆教市場への