

SAP人事システム運用サポートサービス

T4Cは、SAP-HCM導入経験を活かし、オンサイト・オフサイト形式でお客様のシステム運用をご支援いたします。

■対象システム：SAP-HCM

運用サポートサービスの特徴

安定稼働サポート

導入直後の安定稼働に向けた運用フォローを実施いたします。
月次処理立会い・賞与立会い・社会保険処理立会い・年末調整立会い

トラブル対応サポート

日々の業務における問い合わせおよび不具合等の対応サポートを実施いたします。
※アドオン不具合対応は弊社導入企業様向けのサービスとなります。

機能改善サポート

運用サポートで顕在化した課題を整理し、改善が必要なポイントをご提案いたします。

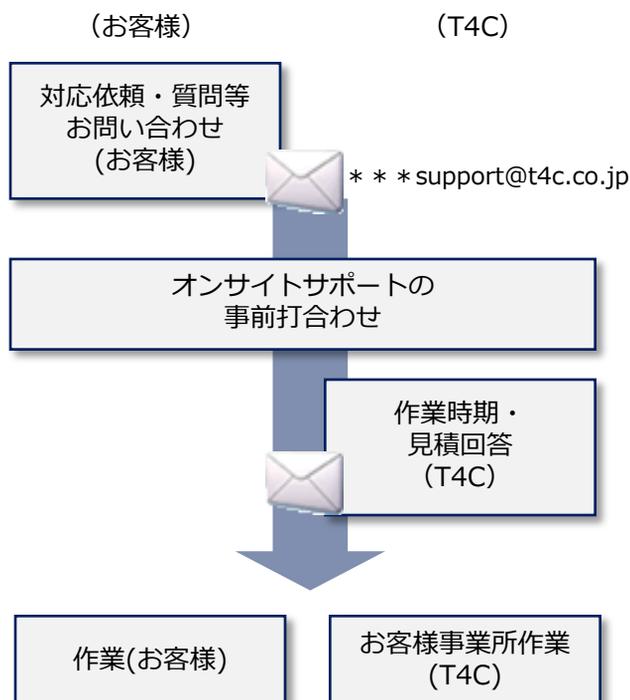
法改正サポート

お客様の使用状況に応じた法改正対応を実施いたします。

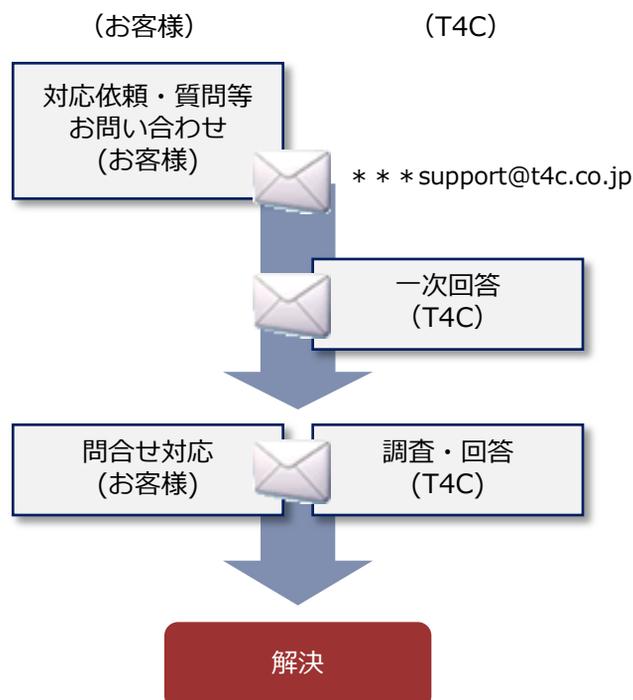
※弊社導入企業様以外のサポートの場合は、お客様環境をキャッチアップするための工数が掛かります。
また、安定稼働サポート以外はオフサイトでのサポートが前提となるため、弊社と専用回線を引いて頂きます。

運用サポートサービスの形態

【オンサイトサポート】



【オフサイトサポート】



関連サービスメニュー

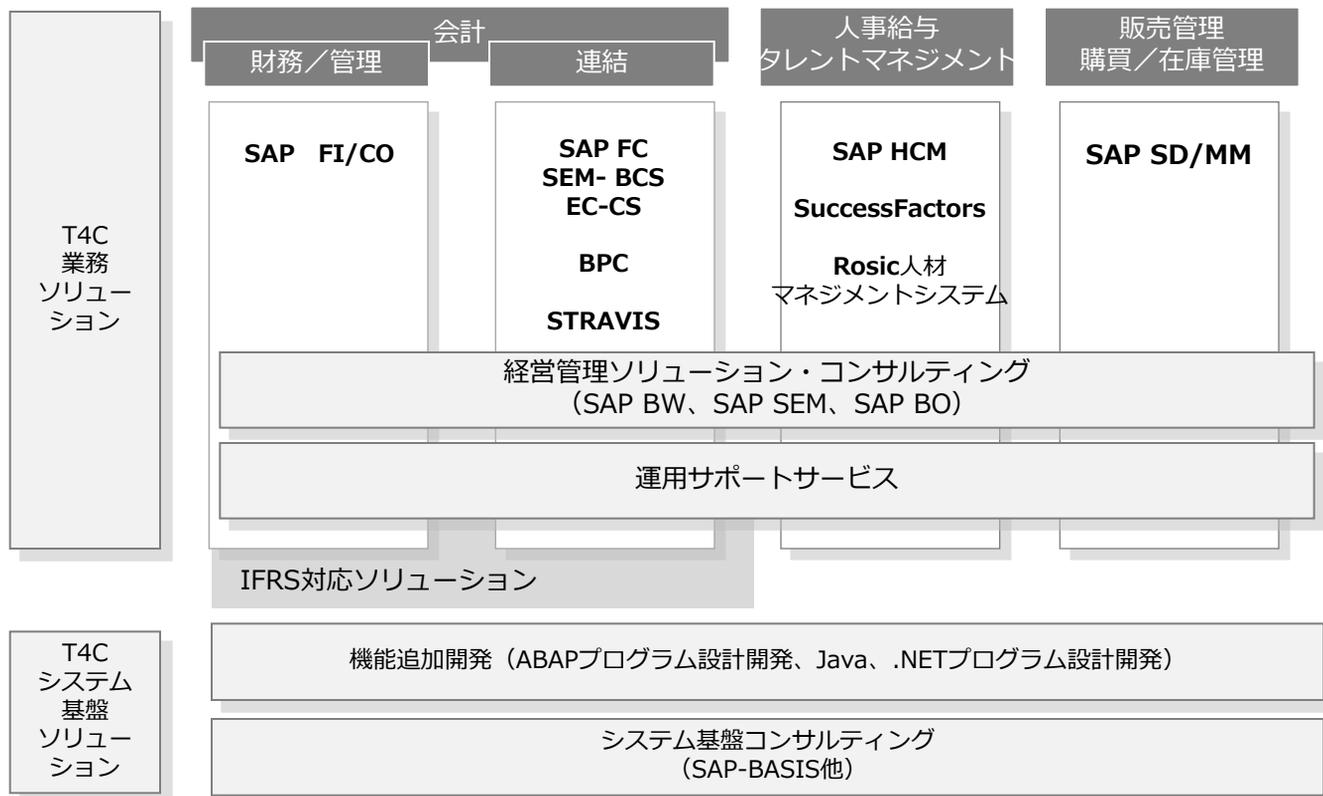
BASISサービス

SAPシステムを安定かつ安全に運用する上でシステム基盤部分（BASIS）の運用設計、構築、保守作業が重要となってきます。T4Cでは導入から運用保守フェーズまでトータルにサポートできるBASISサービスを提供いたします。

ABAP開発サービス

ABAP技術者を後方支援する「T4Cバックオフィス」とSAPシステムの導入経験を通じて培ったノウハウを蓄積した「ノウハウDB」の活用により、品質および生産性の高いABAP開発サービスを提供いたします。

T4Cのソリューションマップ



■ 本書のいかなる部分も、弊社の明示の許可なく、いかなる形態または目的かを問わず、複製または送信することはできません。ここに含まれる情報は、予告なしに変更される場合があります。

■ SAP、その他SAP製品、サービスならびにそれぞれのロゴは、ドイツおよびその他の国々におけるSAP AGの商標または登録商標です。

■ その他、記載の会社名、製品名、サービス名は、それぞれの会社の商標または登録商標です。

お問合せ先

株式会社 T4C (ティーフォーシー)
〒141-0031 東京都品川区西五反田7-9-2 五反田TGビル6階
tel:03-5435-6192 fax:03-5435-6190
sales-info@t4c.co.jp <http://www.t4c.co.jp>

