

# SAP会計運用保守サービス

T4CはSAP ERP Financialsの導入経験を活かし、お客様のシステム運用をご支援いたします。

■対象システム：SAP ERP Financials

## サービスメニュー

### 運用保守サポートサービス

#### 常駐型 運用サポート

お客様事業所に弊社SAPコンサルタントまたは技術者が常駐して運用保守サポートを行います。

#### リモート型 運用サポート

システムの日常利用において発生する業務（問合せ、トラブル）に関する問合せ対応をリモートを中心にサービスします。

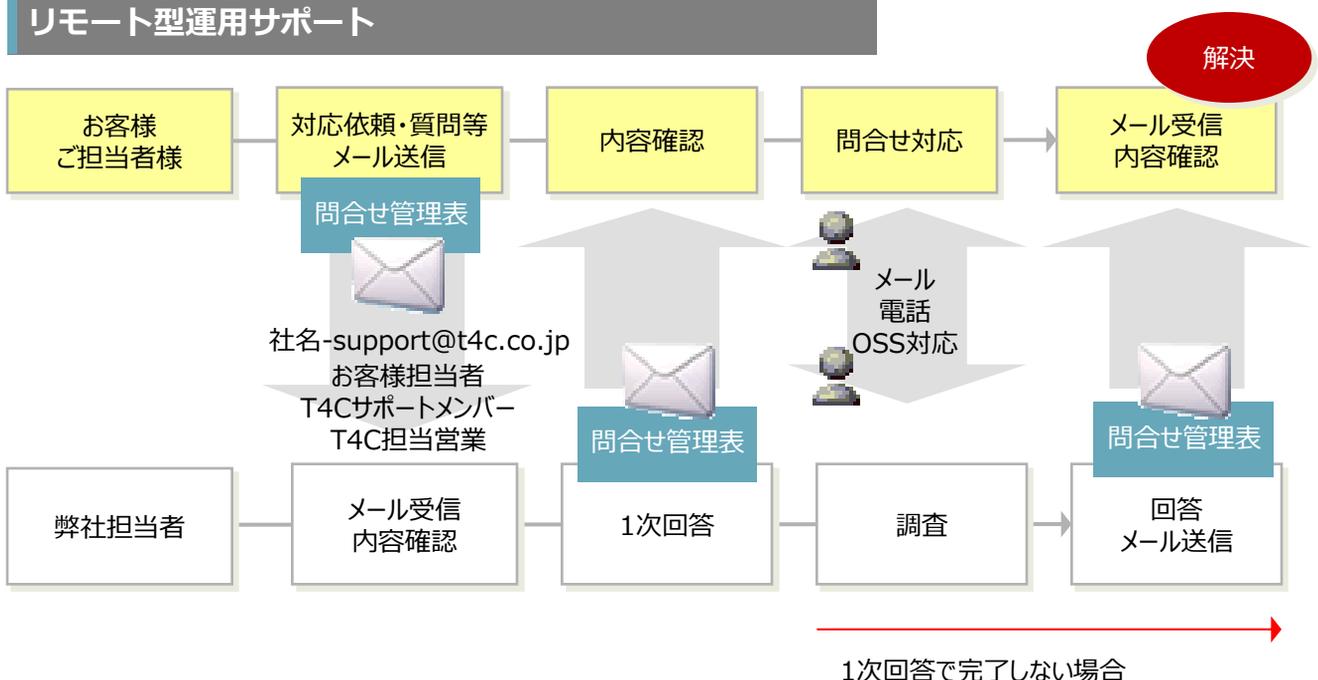
### SAP活用支援サービス

※上記運用サポートサービスの一環として対応いたします。

SAP利用状況の調査/分析を行い、課題解決に向けた対策を実施します。

## サービスの特徴

### リモート型運用サポート



# 保守運用サポートサービスの特徴

## SAP活用サービス

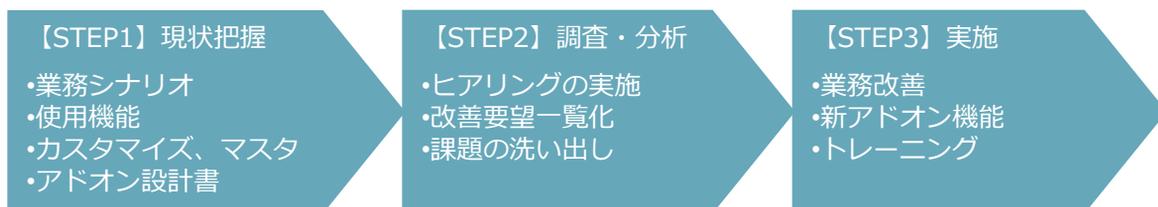
- ◆ SAP利用状況および課題の発生傾向などの調査/分析を行い、課題解決に向けた対策を実施致します。
- ◆ 問い合わせ対応や障害対応のみではなく、能動的にお客様のシステムの有効活用をご支援致します。

### <提供するサービスの内容>

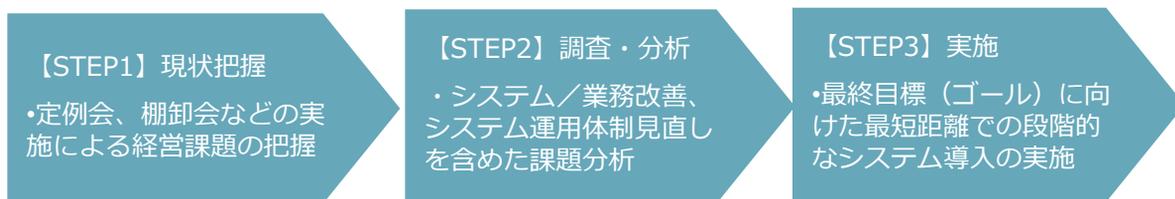
- ✓ 経営課題に対するシステムの有効活用のご支援
- ✓ 日常的な業務改善の実施
- ✓ 業務処理に追われ埋没しがちな課題の整理
- ✓ 環境変化/追加要件に伴う課題の整理

### <実施方法例>

#### 現場レベルでのシステム活用の向上



#### 経営課題に対するシステム活用の向上



LEVEL3  
お客様と同じ目線での改善活動

LEVEL2  
お客様の要望に基づくシステム改修など

LEVEL1  
日々の課題、不具合対応など

## 関連サービスメニュー

### BASISサービス

SAPシステムを安定かつ安全に運用する上でシステム基盤部分（BASIS）の運用設計、構築、保守作業が重要となってきます。T4Cでは導入から運用保守フェーズまでトータルにサポートできるBASISサービスを提供いたします。

### ABAP開発サービス

ABAP技術者を後方支援する「T4Cバックオフィス」とSAPシステムの導入経験を通じて培ったノウハウを蓄積した「ノウハウDB」の活用により、品質および生産性の高いABAP開発サービスを提供いたします。

- 本書のいかなる部分も、弊社の明示の許可なく、いかなる形態または目的かを問わず、複製または送信することはできません。ここに含まれる情報は、予告なしに変更される場合があります。
- SAP、その他SAP製品、サービスならびにそれぞれのロゴは、ドイツおよびその他の国々におけるSAP AGの商標または登録商標です。
- その他、記載の会社名、製品名、サービス名は、それぞれの会社の商標または登録商標です。

## お問合せ先

株式会社 T4C(ティーフォーシー)  
〒141-0031 東京都品川区西五反田7-9-2 五反田TGビル6階  
tel:03-5435-6192 fax:03-5435-6190  
sales-info@t4c.co.jp <http://www.t4c.co.jp>

